

Ústecký kraj

Krajský úřad

odbor sociálních věcí

Pečovatelské služby zařazené
v Základní síti sociálních služeb
Ústeckého kraje

Číslo jednací: KUUK/073348/2024
UID: kuukes9209599d
Počet listů/příloh: 1/0
Vyřizuje/linka: Bc. Věra Běhounková/496
Datum: 16.05.2024

Dopis

Vážení kolegové,

v souvislosti s realizací projektu Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji (r.č.: CZ.10.02.01/00/23_017/0000190), podpořeného (financovaného) z Operačního programu Spravedlivá transformace, se na Vás obracíme v souvislosti s poskytnutím dalších informací k jeho průběhu, harmonogramu a předpokládaným výstupům.

Cíle projektu a jejich soulad s dosavadními kroky v oblasti plánování a řízení sociálních služeb

Jak uvedl pan náměstek PaedDr. Jiří Kulhánek ve svém dopise ze dne 15.09.2023, hlavním cílem projektu je zefektivnění poskytování pečovatelských služeb na území Ústeckého kraje tak, aby se tato služba stala páteří krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. Tento cíl plně odpovídá dlouhodobým aktivitám odboru sociálních věcí, Krajského úřadu Ústeckého kraje, spojených s transformací pečovatelských služeb na území kraje. Konkrétní parametry a kritéria transformace jsou popsána v několika dokumentech, zejména se jedná o Požadavky na poskytovatele sociálních služeb v rámci krajské sítě sociálních služeb Ústeckého kraje¹, které jsou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022–2024. Klíčovým dokumentem jsou rovněž regionální karty sociálních služeb². Se všemi těmito parametry Vás v uplynulých letech v rámci osobních návštěv průběžně seznamovali pracovníci odboru sociálních věcí, Krajského úřadu Ústeckého kraje.

Realizátor, partneři projektu a jejich role a zapojení

Realizátorem projektu je Ústecký kraj, přičemž praktickou realizací se zabývá odbor sociálních věcí, odbor regionálního rozvoje a odbor informatiky, Krajského úřadu Ústeckého kraje. Partnerem projektu je Charita Litoměřice, jejichž úlohou je připomínkování vývoje připravovaného softwaru, koordinování vzniku a provozu nových Integrovaných výcvikových center (IVC), poskytování stáží v rámci vlastního IVC a zaštitění činnosti koordinátorů území (viz dále).

Druhým partnerem projektu je Datové centrum Ústeckého kraje, p.o. Úlohou DCÚK je podílet se na zadávání a kontrole vývoje připravovaného softwaru, zajištění infrastruktury pro jeho provoz a následná tvorba analytických výstupů.

Role pracovníků zapojených do realizace projektu

V uplynulých týdnech Vás oslovili a následně navštívili koordinátoři území. Jedná se o zaměstnance projektu (vzhledem k administrativnímu nastavení řízení projektu jsou formálně zaměstnanci partnera projektu Charity Litoměřice). Náplní práce koordinátorů je zajistit Vám podporu při přípravě, testování a také zavádění digitalizace a požadovaných parametrů uvedených ve výše zmíněných dokumentech. Podílejí se mj. i na přípravě podrobného zadání pro dodavatele softwaru. Jedná se o kompetentní odborníky, kteří mají praktické zkušenosti s poskytováním pečovatelských služeb. V každém okrese je do projektu zapojen minimálně jeden koordinátor území.

Dále jste již byli v kontaktu s lektory. Jedná se o zaměstnance Regionální rozvojové agentury Ústeckého kraje, a.s. (RRA), která je dodavatelem služeb v rámci klíčové aktivity „vzdělávání“. Lektory mají za úkol Vám pomoci při zavádění Požadavků Ústeckého kraje (opět viz výše zmíněné dokumenty) do praktických činností z hlediska řízení (pro manažery služeb), sociální práce (zejména pro střední management služeb) a poskytování péče (zejména pečovatelské – pracovnice v přímé péči).

Dalším krokem, který rovněž proběhl, bylo vytvoření pozic tzv. kontaktních pracovníků služeb (opět vzhledem k administrativnímu nastavení řízení projektu jsou formálně zaměstnanci partnera projektu Charity Litoměřice). Tato role je klíčová zejména pro zajištění kontaktování, předávání informací a vzájemnou komunikaci mezi službami a projektem.

Co bude následovat v nejbližších měsících

Aktuálně probíhá výběrové řízení na dodavatele softwaru, připravuje se rovněž detailní zadání pro jeho vývoj, v jehož rámci probíhá integrace požadavků kraje (již zmíněné parametry transformace). Vývoj bude realizován metodou tzv. agilního vývoje, kdy budeme moci aktivně vstupovat do průběžných verzí a také jej aktivně testovat. V průběhu a po ukončení vývoje bude probíhat zkušební a testovací provoz. Ostrý provoz očekáváme v období ukončení projektu (září 2027). Hlavním cílem zavádění digitalizace je zejména zjednodušení administrativy pečovatelek a sociálních pracovníků, efektivnější plánování a řízení pečovatelských služeb. Půjde o komplexní systém (propojující úroveň poskytovatelů služeb, neformálně pečujících osob a kraje, který zajišťuje řízení a financování sítě sociálních služeb) vyvinutý cíleně pro pečovatelské služby, který dnes není na trhu k dispozici.

Dále byla zahájena příprava vyhlášení výběrového řízení na dodávky vybavení integrovaných výcvikových center (vybavena budou rovněž asistivními technologiemi), která budou po skončení projektu fungovat v každém okrese na území našeho kraje. Nová integrovaná výcviková centra by měla vzniknout ke konci tohoto roku.

Probíhá také zpracování odborné analýzy, která je zaměřena na podrobný popis cílových skupin pečovatelských služeb, klíčových trendů ovlivňujících budoucí poptávku po těchto službách (demografická analýza, potřeby jednotlivých území, pečujících osob apod.), pokrytí Ústeckého kraje nabídkou jednotlivých poskytovatelů pečovatelských služeb, nabídky souvisejících služeb, včetně predikce budoucího vývoje v oblasti poptávky po těchto službách. Výstupy této analýzy nám všem pomohou nastavit parametry budoucího rozvoje pečovatelských služeb, jak z úrovně jednotlivých poskytovatelů (rozvojové plány), tak z pohledu řízení krajské sítě sociálních služeb. Analýza bude k dispozici v polovině roku 2024.

Po celou dobu projektu bude probíhat vzdělávání určené pro všechny úrovně a role pracovníků v pečovatelských službách. V současné době pracujeme na implementaci podnětů některých služeb, aby součástí vzdělávání byly i kurzy akreditované MPSV ČR.

Na základě podnětů vzešlých během schůzek s poskytovateli pečovatelských služeb rovněž chceme umožnit předávání informací o průběhu a realizaci projektu prostřednictvím osobních setkání. Například v rámci setkání platformy pobytové sekce APSS ÚK dne 1.10.2024 v Jirkově.

V neposlední řadě bychom Vás rádi informovali o dostupnosti webových stránek projektu [E-péče – Projekt Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji \(epece.cz\)](https://epece.cz), kde můžete najít další informace o projektu a odpovědi na řadu otázek, které jsme od Vás obdrželi, v sekci „často kladené otázky“.

S pozdravem

Ing. Petra Lafková, MPA
vedoucí odboru